**Краткий обзор ключевых показателей ЕНПФ на 1 августа 2017 года**

 Алматы, Казахстан – Общая сумма пенсионных накоплений по состоянию на 1 августа 2017 года составила 7,27 трлн. тенге, увеличившись с начала года на 588 млрд. тенге (8%).

 Количество индивидуальных пенсионных счетов (ИПС) вкладчиков (получателей) по всем видам договоров на 1 августа 2017 года составило 10,09 млн. единиц, в том числе за счет обязательных пенсионных взносов (ОПВ) – 9,62 млн. единиц. Количество ИПС вкладчиков по обязательным профессиональным пенсионным взносам составило 430,3 тыс. единиц, а по добровольным пенсионным взносам – 39,83 тыс. единиц.

 Общая сумма поступивших взносов в июле 2017 года составила 59,5 млрд. тенге, в том числе обязательных пенсионных взносов порядка 56,7 млрд. тенге.

 Сумма чистого инвестиционного дохода, начисленного на ИПС вкладчиков с начала 2017 года, составила 297,06 млрд. тенге. По состоянию на 1 августа доходность пенсионных активов ЕНПФ с начала года составила 4,3% при уровне инфляции 3,8% за аналогичный период.

С начала 2017 года сумма пенсионных выплат из ЕНПФ составила 134,31 млрд. тенге, в том числе переводы в страховые организации 16,13 млрд. тенге. Для сравнения – за аналогичный период прошлого года из ЕНПФ было выплачено порядка 106,58 млрд. тенге (из них в страховые организации 10,95 млрд. тенге).

 Информацию о состоянии пенсионных накоплений (в том числе о начисленном инвестиционном доходе) на своем ИПС вкладчик (получатель) может получить в одном из 231 центра персонального обслуживания ЕНПФ, посредством почтовой связи, по электронной почте, на сайте ЕНПФ или через мобильное приложение.

 На 1 августа 2017 около 769 тыс. человек получают выписки на электронный адрес и около 3,5 млн имеют возможность получать информацию посредством сайта или мобильного приложения «ENPF» для смартфонов и планшетов, функционирующих на разных операционных системах. За июль 2017 года в ряды последних присоединились порядка 100 000 вкладчиков (получателей), подписавших дополнительное соглашение об изменении способа информирования.

 Количество скачиваний мобильного приложения за месяц увеличилось почти на 67,4 тыс. и составило 917,7 тыс. скачиваний. Напомним, что по состоянию на 1 января 2017 года данный показатель был равен 509,7 тыс. скачиваний.

 Консультацию по всем интересующим вопросам, кроме тех, которые являются конфиденциальными, вкладчики (получатели) могут получать как при личном обращении в ЕНПФ, так и удаленно: по телефону, позвонив на бесплатный номер 1418, через социальные сети, форму «обратной связи» и онлайн-чат на корпоративном сайте Фонда.

 ЕНПФ заботится о каждом вкладчике (получателе), стремится улучшить качество предоставляемых услуг и создать дополнительные удобные каналы предоставления информации. Одним из дополнительных способов взаимодействия Фонда с вкладчиками стал «Мобильный агент» - проект по выездному обслуживанию вкладчиков (получателей). В рамках этого проекта во всех регионах сформированы выездные команды специалистов ЕНПФ. Сотрудники Фонда назначают удобное для вкладчика (получателя) время, место проведения консультации, помогают людям с ограниченными возможностями сформировать и доставить в Фонд необходимый пакет документов для внесения в базу данных и оказания услуги работниками отделов по работе с вкладчиками филиалов Фонда. Кроме того, мобильные группы ЕНПФ выезжают на предприятия и в организации для проведения презентаций, разъяснения пенсионного законодательства и особенностей казахстанской пенсионной системы. Параллельно на местах оказываются все виды пенсионных услуг, в том числе: оформление заявлений об изменении/дополнении реквизитов вкладчика, выдача заявлений в новой редакции, заключение соглашений о способе информирования и выдача выписок с ИПС.  С начала года мобильные агенты совершили более 4 тыс выездов, во время которых было осуществлено более 113,2 тысяч операций. Работники фонда обслужили 7 120 человек с ограниченными возможностями, оказав им 19,5 тысяч услуг по оформлению выплат и переводов, выдаче выписок о состоянии пенсионного счета, изменению реквизитов и способов информирования.

 ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом, который возглавляет Президент Республики Казахстан.

В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).

 Пресс-центр АО «ЕНПФ»

Контакты для СМИ: [press@enpf.kz](mailto:press@enpf.kz)