



**Приложение № 4 к протоколу очного
заседания Наблюдательного совета ГКП на
ПХВ «Многопрофильная городская детская
больница № 2» акимата города Астана от
28.09.2026 г. № 4**

П Р А В И Л А
информационного наполнения интернет-ресурса ГКП на ПХВ
«Многопрофильная городская детская больница № 2»
акимата города Астана

Астана 2026 год

1. Общие положения

1. Настоящие Правила информационного наполнения интернет-ресурса ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница № 2» акимата города Астана (далее – МГДБ № 2, Предприятие) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области доступа к информации, здравоохранения, информатизации, персональных данных и их защиты, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими вопросы размещения и распространения информации.

2. При разработке и применении настоящих Правил учитываются требования Закона Республики Казахстан «О доступе к информации», Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», законодательства Республики Казахстан об информатизации.

3. Интернет-ресурс МГДБ № 2 является официальным электронным информационным ресурсом Предприятия, размещенным в сети Интернет и предназначенным для обеспечения открытости деятельности Предприятия и доступа граждан к информации, подлежащей размещению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4. Целями создания и ведения интернет-ресурса является:

- обеспечение открытости деятельности МГДБ № 2;
- реализация прав граждан на доступ к открытой информации;
- информирование общественности о развитии и результатах деятельности Предприятия.
- информирование населения о деятельности Предприятия, предоставляемых медицинских услугах и порядке их получения;
- обеспечение доступности информации для пациентов и их законных представителей;
- обеспечение эффективной обратной связи с пациентами, их законными представителями и иными пользователями интернет-ресурса.
- повышение информированности населения о правах пациентов и порядке оказания медицинской помощи;
- формирование положительного и объективного представления о деятельности Предприятия и его роли в системе оказания медицинской помощи детскому населению;

Интернет-ресурс предприятия является открытым и общедоступным.

Информация, размещаемая на Интернет-ресурсе МГДБ №2, не должна:

- нарушать авторские и иные права на результаты интеллектуальной деятельности;
- содержать ненормативную лексику;
- унижать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;
- содержать государственную, служебную, коммерческую, врачебную и иную охраняемую законом тайну;

- содержать персональные данные, включая персональные медицинские данные, при отсутствии предусмотренных законодательством оснований для их размещения;
- содержать сведения о состоянии здоровья пациентов, факте обращения за медицинской помощью и иные сведения, составляющие врачебную тайну, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- содержать сведения, позволяющие идентифицировать несовершеннолетнего пациента, если их размещение не допускается законодательством Республики Казахстан;
- содержать материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Республики Казахстан;
- противоречить профессиональной этике в системе здравоохранения.

5. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

- **интернет-ресурс** – электронный информационный ресурс, размещенный в сети Интернет и доступный пользователям посредством уникального сетевого адреса и (или) доменного имени;
- **информация ограниченного доступа** – информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- **динамическая информация** – информация, отражающая текущую деятельность организаций здравоохранения, имеющая временный характер (перспективное развитие, актуальные события, приоритетные направления);
- **статическая информация** – информация, отражающая внутреннюю деятельность организаций здравоохранения, имеющая постоянный (справочный) характер (нормативные правовые акты, структура, положение организаций здравоохранения, информация по освоению бюджета).
- **новостная информация** – информация о событиях, мероприятиях, результатах и иных актуальных событиях, связанных с деятельностью предприятия;
- **информационное наполнение** – деятельность по подготовке, согласованию, размещению, актуализации, архивированию и удалению информации на интернет-ресурсе.

2. Требования к структуре, содержанию удобства использования Интернет-ресурса

6. Структура, содержание удобства использования Интернет-ресурса формируются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, регулирующего вопрос информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов и требования к их содержанию.

3. Организация работ по информационному наполнению и функционированию Интернет-ресурса

7. Структура интернет-ресурса МГДБ № 2 и состав размещаемых электронных информационных ресурсов формируются в соответствии с требованиями статьи 16 Закона Республики Казахстан «О доступе к информации», законодательства Республики Казахстан в сфере здравоохранения, информатизации, персональных данных и их защиты, а также иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

8. Состав и содержание информации, размещаемой на интернет-ресурсе МГДБ № 2, определяются согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

4. Обратная связь с пользователями интернет-ресурса

9. На интернет-ресурсе МГДБ № 2 предусматривается сервис «Вопрос-ответ», предназначенный для предоставления гражданам возможности направлять вопросы, связанные с деятельностью Предприятия, получением медицинской помощи, порядком предоставления медицинских услуг и иными вопросами, относящимися к компетенции МГДБ № 2.

10. Сервис «Вопрос-ответ» предусматривает возможность направления пользователями вопросов в электронной форме и размещения ответов уполномоченных работников Предприятия.

11. Ответы на вопросы предоставляются в пределах компетенции МГДБ № 2 с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных, врачебной тайне и информации ограниченного доступа.

12. Не допускается размещение в сервисе «Вопрос-ответ» сведений о состоянии здоровья пациентов, диагнозах, результатах обследований и иных сведений, составляющих врачебную тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

13. Порядок обработки поступивших вопросов, сроки подготовки ответов и ответственные работники определяются внутренним распорядительным документом МГДБ № 2.

14. На интернет-ресурсе также размещаются ответы на часто задаваемые вопросы, имеющие общественно значимый характер и относящиеся к компетенции Предприятия.

15. Информация на интернет-ресурсе должна предоставляться на казахском и русском языках. Интернет-ресурс обладателя информации может иметь версии на других языках.

16. Информация, размещаемая на интернет-ресурсе МГДБ №2, подразделяется на статическую, динамическую и новостную информацию.

17. Статическая информация на Интернет-ресурсах организаций здравоохранения актуализируется по мере необходимости.

18. Динамическая информация актуализируется по мере поступления или создания новой информации, но не позднее трех рабочих дней с даты ее получения или создания, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан.

19. Новостные сообщения размещаются ежедневно по мере наличия событий, мероприятий и иных актуальных сведений, относящихся к деятельности МГДБ №2. При размещении новостных сообщений

обеспечивается соответствие тематики новостных сообщений в сфере здравоохранения. Новостные сообщения формируются из коротких и максимально четких предложений, отражающих суть. В новостном тексте обеспечивается содержание информации о дате, месте события, содержании, результатах.

20. Доменное имя интернет-ресурса определяется в установленном порядке и должно соответствовать наименованию Предприятия либо его общепринятому сокращенному наименованию.

Согласовано

Заместитель директора по контролю качества медицинских услуг и стратегическому развитию

Нугманов М.Г. _____ «___» _____

Разработчики

Начальник отдела стратегии и образования

Аубакирова С.Н. _____ «___» _____

Приложение 1
к Правилам информационного
наполнения Интернет-ресурса
МГДБ № 2

№ п/п	Раздел интернет- ресурса	Содержание размещаемой информации	Основание для размещения
1	Общая информация о МГДБ № 2	История МГДБ № 2; полное наименование; организационно-правовая форма; сведения об учредителе; основные виды деятельности; адрес местонахождения; почтовый адрес; адрес электронной почты; контактные телефоны; режим работы; информация о структурных подразделениях	Ст. 16 п. 8 подп. 1) Закона РК «О доступе к информации»; законодательство о государственных предприятиях
2	Организационная структура	Организационная структура МГДБ № 2; перечень структурных подразделений с указанием руководителей; основные задачи и функции подразделений	Ст. 16 п. 8 подп. 1) Закона РК «О доступе к информации»
3	Руководство	Сведения о руководителе и заместителях; должностные обязанности в курируемых сферах; сведения о трудовой деятельности и образовании в объеме, предусмотренном законодательством; официальные контактные данные	Ст. 16 п. 8 подп. 1) Закона РК «О доступе к информации»
4	Консультативно- совещательные органы	Информация о деятельности консультативно- совещательных органов при наличии; состав, компетенция, документы и результаты деятельности в случаях, предусмотренных законодательством	Ст. 16 п. 8 подп. 1) Закона РК «О доступе к информации»
5	Наблюдательный совет	При наличии Наблюдательного совета: сведения о составе,	Закон РК «О государственном предприятии»; Правила создания наблюдательного совета в

№ п/п	Раздел интернет-ресурса	Содержание размещаемой информации	Основание для размещения
		председателе и членах, компетенции, положении, планах работы, решениях и иной информации, подлежащей размещению	государственных предприятиях на праве хозяйственного ведения, утвержденные постановлением Правительства РК от 28.06.2011 № 686 — применительно к ГП с Наблюдательным советом. (АдиLet)
6	Стратегия развития	Стратегия/план развития МГДБ № 2 и информация о реализации стратегических направлений в объеме, не содержащем информацию ограниченного доступа	Ст. 16 п. 8 подп. 1) Закона РК «О доступе к информации»
7	Вакансии	Перечень объявленных вакантных должностей; квалификационные требования; контактные телефоны для получения информации о вакансиях	Ст. 16 п. 8 подп. 2) Закона РК «О доступе к информации»
8	Новости и события	Официальные новости, пресс-релизы, информация о текущей деятельности, календарь предстоящих событий, анонсы мероприятий	Ст. 16 п. 8 подп. 3) Закона РК «О доступе к информации»
9	Финансовая информация	Финансовая отчетность; информация о расходовании средств, выделенных из республиканского и местного бюджетов, в объеме, подлежащем размещению; иная финансовая информация, обязательная к опубликованию	Ст. 16 п. 8 подп. 4) и п. 9 Закона РК «О доступе к информации»
10	Информация о дочерних, зависимых и аффилированных организациях	Сведения о деятельности дочерних, зависимых и иных юридических лиц, являющихся аффилированными, при наличии	Ст. 16 п. 8 подп. 5) Закона РК «О доступе к информации»
11	Нормативные и локальные документы	Нормативные документы, регламентирующие деятельность МГДБ № 2;	Ст. 16 п. 8 подп. 6) и подп. 18) Закона РК «О доступе к информации»; законодательство в сфере

№ п/п	Раздел интернет- ресурса	Содержание размещаемой информации	Основание для размещения
		устав; лицензия на медицинскую деятельность и приложения; положения и иные документы, подлежащие размещению	здравоохранения
12	Государственные и иные закупки	Информация о проводимых закупках, планы, объявления, результаты, заключенные договоры и иная информация в соответствии с применимым законодательством о закупках	Ст. 16 п. 8 подп. 18) Закона РК «О доступе к информации»; законодательство РК о государственных закупках и закупках субъектов квазигосударственного сектора
13	Международное сотрудничество	Информация о международном сотрудничестве, международных проектах и программах — при наличии	Ст. 16 п. 8 подп. 8) Закона РК «О доступе к информации»
14	Статистические показатели и результаты деятельности	Статистические показатели, характеризующие деятельность МГДБ № 2; результаты деятельности; показатели качества и эффективности в объеме, не содержащем информацию ограниченного доступа	Ст. 16 п. 8 подп. 9) Закона РК «О доступе к информации»
15	Аналитические отчеты и доклады	Аналитические отчеты, доклады и обзоры о деятельности МГДБ № 2	Ст. 16 п. 8 подп. 10) Закона РК «О доступе к информации»
16	Исследования и опросы	Данные о результатах проведенных социологических, аналитических и иных исследований, а также опросов населения — при проведении	Ст. 16 п. 8 подп. 11) Закона РК «О доступе к информации»
17	Информация, неоднократно запрашиваемая пользователями	Обобщенная информация по результатам анализа поступивших запросов на получение информации, которая неоднократно	Ст. 16 п. 8 подп. 12) Закона РК «О доступе к информации»

№ п/п	Раздел интернет-ресурса	Содержание размещаемой информации	Основание для размещения
		запрашивалась пользователями	
18	Информационные системы, базы данных, реестры	Перечень информационных систем, баз данных, реестров, регистров, находящихся в ведении МГДБ № 2, с краткой информацией об их назначении и порядке использования — в пределах компетенции и законодательства	Ст. 16 п. 8 подп. 13) Закона РК «О доступе к информации»
19	«Вопрос-ответ»	Электронный сервис направления вопросов пользователями и размещения ответов; часто задаваемые вопросы	Ст. 16 п. 8 подп. 14) Закона РК «О доступе к информации». Это именно тот сервис, который следует закрепить в ваших Правилах. (АдиLet)
20	Личный прием граждан и представителей юридических лиц	График личного приема физических лиц и представителей юридических лиц руководителем и уполномоченными лицами	Ст. 16 п. 8 подп. 15) Закона РК «О доступе к информации»
21	Обращения и запросы информации	Ф.И.О., должность, телефон и электронная почта уполномоченных лиц; порядок рассмотрения обращений и запросов информации; порядок обжалования решений и (или) действий (бездействия); информация о личном приеме	Ст. 16 п. 8 подп. 16) Закона РК «О доступе к информации»
22	Образцы заявлений и запросов	Образцы заявлений и запросов, принимаемых к рассмотрению в соответствии с законодательством	Ст. 16 п. 8 подп. 17) Закона РК «О доступе к информации»
23	Медицинская помощь	Виды медицинской помощи; порядок получения медицинской помощи; информация о ГОБМП и ОСМС; порядок	Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»; иные НПА в сфере здравоохранения

№ п/п	Раздел интернет-ресурса	Содержание размещаемой информации	Основание для размещения
		госпитализации; правила записи на прием, консультацию и обследование; правила подготовки к диагностическим исследованиям	
24	Права и обязанности пациентов	Права и обязанности пациентов и их законных представителей; порядок защиты прав пациентов; информация о врачебной тайне и защите персональных данных	Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»; Закон РК «О персональных данных и их защите»
25	Медицинские работники	Ф.И.О., должность, специальность, сведения об образовании и квалификации в объеме, допустимом законодательством; графики работы и приема	Законодательство РК в сфере здравоохранения; законодательство о персональных данных
26	Платные медицинские услуги	Перечень платных медицинских услуг; действующий прейскурант; порядок и условия предоставления платных услуг; документы, регулирующие их оказание	Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»; НПА в сфере оказания платных услуг
27	Госпитализация и пребывание пациентов	Порядок госпитализации; необходимые документы; правила посещения; режим пребывания пациентов и сопровождающих лиц	Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»; НПА в сфере организации медицинской помощи
28	Лекарственное обеспечение	Информация о порядке лекарственного обеспечения пациентов в пределах компетенции МГДБ № 2; сведения о лекарственных средствах и медицинских изделиях в случаях, предусмотренных законодательством	Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»; НПА в сфере лекарственного обеспечения

№ п/п	Раздел интернет-ресурса	Содержание размещаемой информации	Основание для размещения
29	Антикоррупционный комплаенс	Положение об антикоррупционной комплаенс-службе; сведения о руководителе Службы либо ответственном лице, включая Ф.И.О., фотографию и контактные данные; информация о каналах информирования и порядке обращения по вопросам противодействия коррупции	Ст. 16 Закона РК «О противодействии коррупции»; Типовое положение об антикоррупционных комплаенс-службах в субъектах квазигосударственного сектора, утвержденное приказом от 31.03.2023 № 112, в редакции приказа от 10.08.2026 № 143. Положение о Службе и сведения о руководителе/ответственном лице прямо подлежат размещению на интернет-ресурсе. (АдиLet)
30	Информация о текущей деятельности	Информация о реализуемых проектах, мероприятиях, результатах деятельности и иных направлениях работы МГДБ № 2	Ст. 16 п. 8 подп. 18) Закона РК «О доступе к информации»
31	Обратная связь и отзывы	Отзывы потребителей медицинских услуг, предложения и иные формы обратной связи; правила размещения и рассмотрения отзывов	Ст. 16 п. 8 подп. 18) Закона РК «О доступе к информации»; законодательство о персональных данных и врачебной тайне
32	Языковые версии	Информация на государственном и русском языках в соответствии с законодательством	Ст. 16 Закона РК «О доступе к информации»; Закон РК «О языках в Республике Казахстан»
33	Доступность интернет-ресурса	Функционал и технические решения для обеспечения доступности интернет-ресурса для лиц с инвалидностью и иных пользователей с особыми потребностями	Ст. 16 Закона РК «О доступе к информации»; ст. 17-2 Закона РК «О доступе к информации»; законодательство о социальной защите лиц с инвалидностью
34	Полезные ссылки	Ссылки на официальные интернет-ресурсы государственных органов и организаций, непосредственно связанные с деятельностью МГДБ № 2: Министерство здравоохранения РК, акимат	Ст. 16 п. 8 подп. 18) Закона РК «О доступе к информации»

№ п/п	Раздел интернет- ресурса	Содержание размещаемой информации	Основание для размещения
		города Астана, Управление здравоохранения города Астана, ФСМС, eGov, ИПС «Әділет» и другие	
35	Иная информация	Иная информация, обязанность размещения которой установлена законодательством Республики Казахстан, а также информация, которую МГДБ № 2 считает необходимым разместить	Ст. 16 п. 8 подп. 18) Закона РК «О доступе к информации»