

«Утверждаю»
Директор ГКП на ПХВ
«Многопрофильная городская
детская больница №2»
Акмата г.Астана
_____ Кулушева Г.Е.
« ____ » _____ 2024 г.

**Конъюнктурный отчет деятельности
ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2»
акимата города Астана за 2023 год**

**г. Астана
2024г.**

**Конъюнктурный отчет деятельности
ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2»
Акимата города Астана за 2023 года**

ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» Акимата города Астана в июле 2022 года прошла национальную аккредитацию на основании кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» результатов внешней комплексной оценки и решения аккредитационной комиссии (приказ от 08.07.2021года №65) и получили свидетельство об аккредитации сроком на три года с присвоением первой категории.

Стационар оказывает медицинские услуги через ФСМС на 2 вида медицинской помощи: круглосуточный стационар и стационар замещающая помощь.

Многопрофильная городская детская больница №2 – многопрофильная детская лечебно-профилактическая организация, мощностью на 400 коек, сверхсметных 18 коек отделения анестезиологии и реанимации и 6 паллиативных коек, оказывающая стационарную, стационар замещающую и консультативно-диагностическую помощь детскому населению г.Астана и регионов РК.

В составе больницы имеются следующие специализированные отделения:

1. Реанимационное отделение – 18 коек.
2. Паллиативное отделение – 6 коек.
3. Отделение плановой хирургии – 35 коек.
4. Отделение экстренной отделение – 40 коек.
5. Травматологическое отделение – 40 коек.
6. Уронефрологическое отделение – 40 коек.
7. Нейрохирургическое отделение – 29 коек.
8. Ожоговое отделение – 30 коек.
9. Отделение ортопедии – 20 коек.
10. Отоларингологическое отделение – 50 коек.
11. Отделение челюстно-лицевой хирургии – 30 коек.
12. Офтальмологическое отделение – 12 коек.
12. Неврологическое отделение – 28 коек.
13. Отделение сложной соматики – 30 коек.
14. Функционирует дневной стационар смешанного профиля на 40 коек:

I. Финансово- экономическая служба

II. Кадровая работа больницы:

Штатная численность и контингент

Штатная численность МГДБ 2 – 1327,25 ставок

Укомплектованность штата за первое полугодие

Укомплектованность медицинскими кадрами	2023.	2022
Врачи	91,4	74,5
СМР	84,6	70,2

принятые за первое полугодие

	2023	2022
Врачи	10	8
СМР	26	18

Укомплектованность врачей СМР за 1- полугодие по сравнению с аналогичным периодом незначительно увеличилось Врачи на 23,1% и СМР на 14,2% .

Коэффициент совместительства врачей и СМР составляет 1,3

Обеспеченность врачами на 10 тысячи населения

Специальность	Обеспеченность на 10 тыс детского населения	Обеспеченность по нормативу
Врач детский хирург	0,5	0,2
Врач травматолог ортопед детский	0,5	0,5

Обеспеченность врачами – детскими хирургами и детскими травматологами на 10 тыс. население (на детское население г. Нур - Султан) составляет 0,5 что соответствует приказу МЗ РК от 25 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-205/2020 «Об утверждении минимальных нормативов обеспеченности регионов медицинскими работниками»

Повышение кадрового потенциала

Категория	2023	2022
Врачи	5 (3 - зарубежом)	8
СМР	5	31

III. Работа стационара

Качественные показатели работы стационара

№	Показатели	2022г	2023г
1	Количество коек	370	400
2	Проведено койко-дней	121 059	133 577
3	Поступило больных	20 327	22 935
4	Выписано больных, из них:	20 512	22 275
	- экстренные	13 442	15 014
	- плановые	7 070	7 261
	- городские	17 778	19 279
	- сельские	2 734	2 996
5	Дети до года	1 807	1 628
6	Работа койки	341,0	321,9
7	СДПБ	5,9	5,9
8	Оборот койки	57,5	54,5
9	Умерло	31	25
10	Летальность	0,15	0,11
11	Умерло до 1 года	10	8
	Умерло до суток	0	1
12	Досуточная летальность	7	6

В 2023г в сравнении с 2022г выписано на 7,9 % больше пациентов, работа койки уменьшилось на 5,6% за счет снижения оборота койки (на 5,3%). Средняя длительность пребывания больного в стационаре выдержано, составило 5,9 к/дней. Летальность в 2023г уменьшилась на 19,4%

Хирургическая работа стационара

Отделения	Выбыло		Операции		Хирургическая активность	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Отделение ортопедии и реабилитации	1255	1 152	775	688	91,18	96,22
Травматологическое отделение	1909	2 522	1755	2322	107,54	92,03
Отделение плановой хирургии	1694	1 481	1126	1046	66,47	63,66
Отделение офтальмологии	730	788	324	343	44,38	43,47
Оториноларингологическое отделение	2661	2 905	2543	2797	95,57	96,61
Отделение нейрохирургии	1293	1 316	210	195	16,91	15,44
Уронефрологическое отделение	1873	2 051	1038	1143	69,34	71,17
Отделение экстренной хирургии	3118	3 345	2298	2376	72,15	69,64
Ожоговое отделения	773	815	137	153	17,7	18,77
Отделение челюстно-лицевой хирургии	1683	1 926	1669	1913	99,17	99,33
Отделение сложной соматики	1800	2 159	7	9	140	128,57
Отделение неврологии и реабилитации	1708	1 794	1	3	100	100

Всего	20497	22254	11883	12989	74,48	73,73
--------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

В сравнении с 2022 в 2023 всего операций проведено на 8,6% больше. Из них экстренных операций на 13,5% больше и плановых операции меньше на 0,7% Хирургическая активность в 2023 снизилась на 0,75%;

Качественные показатели реабилитации за 2023г.

В отделениях неврологии, нейрохирургии, травматологии, отолорингологии и ортопедии имеются профильные койки для восстановительного лечения и медицинской реабилитации.

	Показатели	2022	2023
1	Количество коек	31 (Травматология 5. Ортопедия 15. Нхо5. Неврология5. Лор 1)	26 (Травматология (5) Ортопедия (10) Нхо (5) Неврология (5) Лор(1)
2	Проведено койко-дней	5854	8514
3	Выписано больных, из них:	799	1061
4	Работа койки	189,3	307,4
5	Средняя длительность пребывания	7,7	8,6
6	Оборот койки	24,7	35,8

В 2023г количество выписанных больных после реабилитации увеличилось на 24,7%; работа койки увеличилось на 38,5%; средняя длительность пребывания больного увеличилось на 10.5%; оборот койки увеличился на 31,1% больных.

Дневной стационар

С 12.10.2012 года в ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» функционирует отделение дневного стационара. Отделение дневного стационара является структурным подразделением. предназначен для оказания педиатрической и хирургической помощи, проведения диагностических, лечебных, в том числе оперативных вмешательств, больным, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения. По следующим профилям: неврология, педиатрия, хирургия, оториноларингология, офтальмология, травматология и ортопедия, челюстно-лицевая хирургия. В своем составе дневной стационар смешанного профиля.

Качественные показатели работы дневного стационара

	Показатели	2022	2023
1	Количество коек	40	40
2	Проведено койко-дней	16205	18188
3	Выписано больных, из них:	3511	3461
5	Работа койки	405,1	454,7
6	Средняя длительность пребывания	4,6	5,3
7	Оборот койки	87,8	86,5
8	Операции:	3130	3191
	- экстренные	0	0
8	- плановые	3130	3191
9	Хирургическая активность	89,49	92,52

За отчетный период в сравнении с 2022г в дневном стационаре выписано больных меньше на 1,5%; проведено операций больше на 1,9%; хирургическая активность увеличилась на 3,0%; средняя длительность пребывания больного в стационаре увеличилось на 13,3%; оборот койки уменьшился на 1,5%. Работа койки в 2023 превышает стандартный показатель (340 за 12 мес) на 33,7% и на 12,2% показатель в 2022.

V. Консультативно-диагностическое отделение

Подразделение функционирует с 2013 года. Специализированная медицинская помощь детям оказывается по 25 детским специальностям. С 2013 года оказывается консультативно-диагностическую помощь всем ПМСП, ЦСЗ, а также ТОО (имеющие гос. заказ) по договорам. Прием ведется по электронной программе КМИС поликлиника.

В 2023 было 66 211 обращений, что на 16,3% меньше в сравнении с 2022 (79 041). В 2023 выполнено 91 322 всех услуг, что на 27,1 % меньше чем в сравнении с 2022 (125 256). Также в 2023 выполнено 31 133 диагностических услуг, что на 10,9 % меньше в сравнении с 2022г (34 962). **Уменьшение количества обращений и услуг в КДО связано с применением линейной шкалы в поликлиниках со стороны ФСМС те выше договорных обязательств ГП не отправляет по направлению и ГП у себя организовали прием специалистов. Также в первой половине года не было договора с ФСМС по стоматологическим услугам, не было приема врача стоматолога и не было специалиста врача окулиста в КДО.**

VI. Приемный покой

Приемное отделение функционирует с 01.08.2015г.

В приемный покой работает круглосуточно, в две смены. В смену работают: врач педиатр, 4 врача хирурга, врач отоларинголог, врач офтальмолог. Ежедневно с 18:00 часов также в выходные и праздничные дни круглосуточно работают по экстренной стоматологии 2 врача стоматолога.

За 2023 было 142 644 обращений, что на 16,4 % больше чем в 2022 (119 169).

Из всех обратившихся в 2023 госпитализировано 7,8%, 92,2% направлены на амбулаторное лечение. В стоматологический кабинет обращений в 2023 г в экстренную стоматологию было 29 889 обращений, что на 13,1 % больше чем в 2022г (2022 – 25 947)

Травматологический пункт

Травматологический пункт с 01.08.2015г входил в состав приемного покоя, с 01.11.2022г травм пункт функционирует как самостоятельная структура . 09.11.2023г. Учитывая загруженность травм пункта, по решению Акимата г Астана 09.11.2023г открыт филиал травматологического пункта на базе ГП2 (ул Желтокасан 34), который работает круглосуточно в две смены 08,00-18,00. 18,00-08,00.

В 2023 травм пункт 2023 – 93 411 обращений 13,8% в сравнении с обращением в 2022 (80 451). Госпитализировано в стационар 4,2% (4 001) пациента из числа обратившихся. Оказано первичная медицинская помощь и направлены на амбулаторное лечение 95,7% (89 409) пациента.

Структура травматизма:

Наименование	2022	2023
Ушибы, растяжения	45 252	56 478
Переломы	14 080	15 838
Подвывих, вывихи	6 896	7 585
Раны (ПХО)	6 149	6 897
Укушенные раны	875	917
Укус клеща	234	209
Инородное тело	182	178
Обморожения и ожоги	1 648	1 766
Прочие	5 105	3 543
ВСЕГО	80 421	93 411

При травматизме у детей преобладают ушибы, растяжения, переломы.

Травмы	2022	2023
Бытовые травмы	33 089	37 680
Уличные травмы	26 966	34 761
Спортивные травмы	6 157	6 507
ДТП	1 079	1 210
Школьные травмы	6 160	8 197

В 2023 в сравнении с 2022 увеличилось школьных травм 24,8 %, уличных на 22,4 %, бытовых на 12,1%; ДТП на 10,8% спортивных травм на 5,3%

По обращениям за 2023 год

ОКК и ПП ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» зарегистрировано 2420 обращений (2022 – 1756) из них протокольно разобраны 19 обращений (2022 – 26) и обращений 2401 (2022 – 1733) ответы на которые дали по принципу «здесь и сейчас». Обоснованных обращений 0,002% (2022- 0,001%). Внешние проверки- 8 (2022-6), благодарностей 85(2022- 70). Обращения в устной форме 47,2 % (2022- 42%), в письменной форме 52,7 % (2022- 57,9%)

Структура обращений в разрезе каналов связи государственных органов: - «Телефон доверия» -72,6 % (2022- 65,8 %), сайт гл врача -3,3 % (2022- 3,0 %), УЗО- 0,16% (2022- 3,0 %), Call-центр «Ikomtek» - 22,2% (2022- 24,7%), ,«Qoldau-24/7» - 4,0% (2022-4,7 %), «Е- Өтініш --1,0 %- (2022- 0,6%) , КМФД- 0,1% (2022- 0,001%) , Президенту РК -0 (2022- 0,11%)

Структура обращений по причине :

- Качество оказания мед. помощи -21.7% (2022- 19,6 %)
- недостатки работы приемного покоя - 11,6% (2022- 13,2 %)
- нарушение этики и деонтологии - 11,0% (2022- 20,6 %)
- нарушение выполнение функциональных обязанностей -0,04% (2022-0,3 %)
- качества питания -0,04% (2022- 0,2 %)
- отказ от госпитализации - 5,1% (2022- 11,7 %)
- взимание денежных средств -0 (2022- 0 %)
- звонки, запись на прием - 25,0% (2022- 20,8 %)
- прочие -25,4% (2022- 13,4%) упал шкаф, доставка передачи, не передали актив в поликлинику по м/ ж, постель, запросы по почте, краска в принтере, пакет физионил не дают, некорректный Рснимок, Рснимок, Результаты МРТ исследований, не можем узнать состояние ребенка, почему экстрен стоматология работает с 18:00, не принимают колбасу, сметану, по порталу, длительное ожидание врача, почему платим за анализы, очередь на портале(БГ), рентген аппарат(1 рентген аппарат вышел из строя), Прием передач (с 07 часов 50 минут не может передать вещи ребенку в планово-гинекологическое отделение), хотят зайти в перевязочный кабинет)

VIII.Средний бал удовлетворенности в 2023: по стационар 96,5%(2022-96,2 %), по поликлинике 97,6 % (2022- 97,5 %).

IX. Госпитализированные дети в критическом состоянии до 18 лет в разрезе прикрепления к МО по городу и иногородние

№	Медицинская организация	Количество	Из них умерло
	Городская поликлиника №1	7	
	"Городская поликлиника №6"	11	1
	"Городская поликлиника №7"	13	2
	"Городская поликлиника №9"	15	1
	"Городская поликлиника №3"	8	

"Городская поликлиника №15"	6	
"Городская поликлиника №5"	3	1
Салауатты Астана	14	1
"Городская поликлиника №10"	9	2
"Городская поликлиника №2"	4	
Sana Vita clinic	5	
"Городская поликлиника №13"	7	
ТОО "МЦ "City"	2	
"Городская поликлиника №12"	3	1
"Городская поликлиника №4"	4	
ТОО Шипагер	11	3
Медикер Педиатрия	3	1
Акмолинская область	9	
ЦСЗ 5	3	
"Городская поликлиника №8"	6	2
Жануя	4	1
ТОО "Uveik Qazaqstan"	7	1
Иногородние	19	8
ИТОГО	173	25

Всего 173 детей до 18 лет были госпитализированы в критическом состоянии, из них 25 детей с летальным исходом.

Х. Инфекционный контроль

Работа инфекционного контроля проводится согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 декабря 2022 года № ҚР ДСМ-151. Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических, санитарно-профилактических мероприятий по предупреждению инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи", а также годового комплексного плана мероприятий по инфекционному контролю за ИСМП, согласованного с Департаментом санитарно – эпидемиологического контроля города Астана.

Работает комиссия инфекционного контроля (далее - КИК), председатель – заместитель директора по медицинской части Нугманов Медет Галымжанович.

За 2023 г. общее количество санитарно – бактериологических исследований внешней среды методом смывов – 4802, количество исследований воздуха – 346. Пояснительное письмо по положительным результатам прилагается. За год на исследование, сдано - 21 рабочих растворов дезинфицирующих средств на определение концентрации активного действующего вещества в р.р. дезсредств и соответствие концентрации. Исследовано на стерильность (инструменты, мягкий материал, шовный и др.), всего –1671 (полож. – 0). Бактериологический контроль дезинфекционно-стерилизационного оборудования за год проведено 4 раза (автоклавы ЦСО и дез. камера; в год 2 раза в бак. лаборатории). Азопирамовая, фенолфталеиновая пробы – 103669 (полож. - 0).

За 2023 г. подтвержденных случаев Covid – 19 среди пациентов (методом ПЦР) – 7; ух. лиц – 0; сотрудников – 0. Всего – 7.

В сравнении с 2022 г., количество подтвержденных случаев Covid-19 среди пациентов за 2023 г. значительно уменьшилось (2022 г. – 68 пациентов; 2023 г. – 7 пациентов).

За 2023 г. подано экстренных извещений всего на 384 случая. Из них 7 случаев приходится на Covid - 19; на поступивших с гнойно – септическими инфекциями - 46; ОКИ – 7; Ветряная оспа - 25; Туберкулез – 6; Энтеробиоз – 201; Корь – 27 (обращений с подозрением на Корь? – 45); ОВП – 1; Коклюш? - 9; Менингококковая инфекция? – 2; Эхинококкоз – 3; Менингит? – 3; Скарлатина? – 2.

Медицинский персонал обследуется на золотистый стафилококк, всего обследовано за 2023 г. – 312, из них 31 положительно (10 %).

За отчетный период зарегистрировано ИСМП – 2 (апрель, август) (показатель на 1000 госпитализированных - 0,1 %).

За 2023 г. заседаний КИК – 12.

XI. Летальность

По стационару за 2023 г. умерло 25 пациентов (2022 - 31).

Показатель общей летальности по стационару 0,11 % (2022- 0,15 %)

Умерло в возрасте до 1 года жизни 32,0 % (2022- 32,3 %)

Умерло в возрасте от 1 года до 5 лет жизни 8,0 % (2022- 32,3 %)

Умерло в возрасте от 5 до 18 лет 60,0 % (2022 - 35,5 %)

Структура умерших в возрасте от 0 до 1 года жизни:

Умерло в возрасте до 1 года жизни 32,0 % (2022– 32,3 %)

По типу направления летальность до года:

- МГДБ №1 – 2023-12,5%
- Самообращение 25,0 % (2022 – 20%)
- Скорая помощь 25,0 % (2022 – 80%)
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы - организация прикрепления - 12,5 %
- МГДБ№3 – 12,5%
- "Городской перинатальный центр" 12,5%

Структура умерших в возрасте до 1 года в разрезе нозологий:

- Врожденные аномалии деморации и хромосомные нарушения 37,5 %
- Болезни мочеполовой системы 25,0 %
- Болезни кожи и подкожной клетчатки 12.5 %
- Болезни ЖКТ 12.5 %
- Болезни системы кровообращения 12.5 %

Структура умерших в возрасте до 1 года по весу при рождении:

- До 1500 грамм- 25,0% (2022- 10,0 %)
- От 1501 до 2500 грамм - 12,5 % (2022- 20,0 %)
- От 2501 до 3500 грамм -37,5 % (2022 - 40,0 %)
- Свыше 3500 грамм -25,0 % (2022 -30,0 %)

Структура умерших в возрасте до 1 года по месту прикрепления к поликлинике:

- "ГП№8" -12,5 %
- "ГП№10"-12,5 %

- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы -12,5 %
- ТОО "Многопрофильный медицинский центр "Мейірім" 12,5 %
- «ГП№12»-12,5 %
- «ГП№15 -12,5 %
- "Салауатты Астана" - 12,5%
- ГП№7 -12,5%

Структура досуточной летальности: Досуточная летальность 24,0% (2022-22,5 %)

Патологоанатомическое вскрытие проведено 28,0 % (2022 -38,7%)

Расхождения патологоанатомического и клинического диагноза за 2023 нет.

Структура летальности по стационару МДГБ№2 за 2023г сравнении с аналогичным периодом 2022 г.

<u>Нозология</u>	<u>2022 год</u>	<u>2023 год</u>
<u>Заболевания органов дыхания</u>	<u>2(11,1 %)</u>	<u>2сл (14,3 %)</u>
<u>В том числе: от пневмонии</u>	<u>1(11,1%)</u>	<u>2 сл (14.3 %)</u>
<u>Инфекционные и паразитарные заболевания</u>	<u>1 сл.(5,6 %)</u>	<u>0 сл.(%)</u>
<u>В том числе от ОКИ</u>		
<u>Несчастные случаи и отравления</u>	<u>4сл.(22,2%)</u>	<u>5 сл (35,7 %)</u>
<u>Итого по управляемым причинам</u>	<u>(%)</u>	<u>7 (50 %)</u>
<u>Некоторые состояния перинатального периода</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>ВПР</u>	<u>4 (22.2%)</u>	<u>2 (14,3 %)</u>
<u>Болезни кровообращения</u>	<u>2.(11,1 %)</u>	<u>(0 %)</u>
<u>В том числе: ОНМК</u>		
<u>Дилатационная кардиомиопатия</u>		
<u>Злокачественные новообразования</u>	<u>1 сл.(5,6 %)</u>	<u>2сл.(14,3 %)</u>
<u>Болезни ЖКТ</u>	<u>2(11,1 %)</u>	<u>0 сл.(%)</u>
<u>Болезни нервной системы</u>	<u>0</u>	<u>1 (7,1%)</u>
<u>Болезни мочеполовой системы</u>	<u>2.(11,1 %)</u>	<u>2 (14,3 %)</u>
<u>Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушение обмена веществ</u>		
<u>Прочие (D)</u>	<u>0сл(%)</u>	<u>0 сл.(%)</u>
<u>ИТОГО</u>	<u>18</u>	<u>14</u>

XII. Индикаторы работы стационара за 2023г

Наименование индикаторов	2022	2023	Пороговое значение
2			6
Показатель летальности при плановой госпитализации	0	0	Значение индикатора стремится к нулю
Показатель досуточной летальности в стационаре	0.03%	0.03%	Значение индикатора не превышает 4 %
Показатель послеоперационно й летальности в случаях плановой госпитализации	0	0	Значение индикатора стремится к нулю
Показатель интраоперационны х осложнений	0	0	Значение индикатора не превышает 5 %
Показатель послеоперационны х осложнений	0,008%	0	Значение индикатора не превышает 3 %
Количество младенческой смертности, из них от: заболеваний органов дыхания, кишечных инфекций, врожденных пороков развития, болезней перинатального периода	10 из них от: заболеваний органов дыхания 0, кишечных инфекций 0, врожденных пороков развития 4	8 из них от: заболеваний органов дыхания 0, кишечных инфекций 0, врожденных пороков развития 3	Уменьшение значения показателя отчетного периода по сравнению с предыдущим на 5 %
Показатель гнойно-септических процессов после оперативных вмешательств	0	0	Значение индикатора не превышает 1 %
Показатель повторного поступления в течение месяца по поводу одного и того же заболевания	0	0	Значение индикатора стремится к нулю
Количество расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов	0	0	Значение индикатора стремится к нулю
Показатель обоснованных	0,001%	0,002%	Значение индикатора не должен превышать 1,0

обращения на качество оказания медицинских услуг			
Показатель эпидемиологическ ого расследования внутрибольничных инфекций	100%	100%	Значение индикатора стремится к 100%
Показатель установления причин и факторов возникновения и распространения внутрибольничных инфекций	50%	50%	Значение индикатора стремится к 80%

Показатель обоснованных обращении на качество оказания медицинских услуг на 0,001 больше чем в 2022г, однако индикатор достигнут