

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы
2023 жылғы 18 мамырдағы № 85-О бұйрығы 2023 жылғы 01 маусымдан 2023
жылғы 30 маусымға дейін)
ТАЛДАМАЛЫҚ АНЫҚТАМА

Жұмыс тобының кұрамында: Астана қаласы әкімдігінің "№2 Қөпбейінді қалалық балалар ауруханасы" ШЖК МҚК директорының МҚСБ және СД жөніндегі орынбасары, СБ және ПҚ бөлімінің басшысы, АРББ басшысы, бас бухгалтер, ЗБ басшысы, заңгер және комплаенс-менеджері

Бұл талдамалық анықтама жоғарыда көрсетілген бұйрық және оған толықтырудар негізінде дайындалды. Астана қаласы әкімдігінің "№2 қөпбейінді қалалық балалар ауруханасы" ШЖК МҚК комплаенс-менеджері әзірлеген және қол қойған сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі жұмыс жоспарына негізделген.

Ақпаратқа, құжаттамаға, техникаға және үй-жайларға қол жеткізу туралы
өтініштер бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүргізілді:

- Кәсіпорын қызметін әсер ететін НҚА-дағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау; құқықтың дискриминациялық нормаларын анықтау және НҚА-дағы олқылыктарды анықтау және оларды шешу міндеттері;

-Персоналды баскару қызметіндегі Кәсіпорынның ұйымдастыру-баскару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау: (бос лауазымдарға кабылдау (багалау және конкурс) және жұмыстар шыгару), мұдделер қактығысы болған кезде лауазымдық міндеттерді жүзеге асыру фактілері, жакын туыстарының, жұбайлары мен жекжаттарының бірлескен қызметі (жұмысы) фактілерін анықтау, сондай-ақ бұрын сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасаған адамдарды жұмыска кабылдау фактілерін анықтау;

- Мемлекеттік қызметтерде айқындау: оларды ұсынған адамдардың пайдасына іс-әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін материалдық сыйакыны, сыйлықтарды немесе қызметтерді кабылдау фактілерін анықтау және мұліктік және мұліктік емес иғіліктер мен артықшылыктарды алу немесе алу мақсатында ресми таратылуға жатпайтын қызметтік және өзге де ақпаратты пайдалану фактілерін анықтау;

- ЖЖМ беру, есепке алуша сыбайлас жемқорлық схемаларын айқындау, спидометрлердің көрсеткіштерін салыстыру, беру мен есептен шыгарудың шығыстар нормаларына сәйкестігі;

- Келіп түсken шағымдардың себептерін карау;

- Олардың белгілері бар мемлекеттік қызметтер көрсету (өтініштерді карау жолымен және өзге де тәсілдермен көрсетілетін "жасырын" қызметтер;

- Мемлекеттік мұлікті баскару; болінетін қаражаттың ұлғаюына әсер ететін мәліметтерді бюджеттік өтінімге енгізу мүмкіндігі, еркін жоспарлау, бәсекелестікті шектеу мүмкіндігі (техникалық ерекшеліктер мен біліктілік талантарын "ынғайлау", сатып алушын конкурстық емес тәсілі, формалды негіздер бойынша өтінімдерді кабылдамау, ұпайларды дұрыс есептемеу, сатып алушын құшін жою, Тапсырыс беруші мен өнім берушінің сөз байласуы кезінде бағалардың демпингі), шартты орындау кезінде сәйкестікке бақылау жүргізбеу, жаңған актілер бойынша ТРШ-га сәйкес келмейтіндерді қабылдау және оларға ақы толеу соштайшын камераттық баян дау мәннелеттерін беру;

- Бюджетті игеру: бекітілген бюджет жоспары және оған енгізілген түзетулер бойынша бюджет қаражатын игеру;

- Кызметтік және құпия мазмұндағы ақпаратпен жұмыс;

- Медициналық қызметтер: ақылы қызметтер үшін және ТМКҚК шеңберінде діз сатып алу, есепке алу, сактау және есептен шығару;

1. Кәсіпорын қызметіне әсер ететін НҚА-дағы сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау: құқықтын дискрециялық нормаларын анықтау және НҚА-дағы олқылықтарды анықтау:

- сот органдарының шешімдерін тексеру барысында:

1) Өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы талап арызбен сот органына уақтылы жүгінбеу туралы факті;

2) көрсетілген қызметтер мен тауарды жеткізгені үшін уақтылы төлемеу фактісі.

3) Байқау кенесінің тәуелсіз мүшесінің үлестестігі туралы факті;

4) Астана қаласының ӘМСҚ КЕАҚ филиалымен жасалған шарттың айлық сомасы асып кеткен жағдайларда төлем сомасын есептеу кезінде құқықты дискрециялық колдану, Сызықтық шкаланы енгізу фактісі.

2. Кәсіпорының персоналды басқару қызметіндегі ұйымдық-басқару қызметіндегі сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау:

1) 350 (үш жұз слу) адам қабылданы, негізінен орта медперсонал санынан 225 (екі жұз жиырма бес) адам жұмыстан шығарылды және барлығы өз еркімен жұмыстан шығарылды, бос лауазымдарға бағалау және конкурс КР заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады, АРББ бос лауазымдар туралы хабарландыруларды әр түрлі платформаларда үнемі жариялайды;

2) Мұдделер кактығысы болған кезде лауазымдық міндеттерді жүзеге асыру фактілері, жақын туыстарының, жұбайлары мен жекжаттарының бірлескен қызметі (жұмысы) фактілері **анықталған жок**;

3) Бұрын сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасаган адамдарды жұмыска қабылдау фактілері **анықталған жок**;

Казіргі қызметкерлермен сыйбайлас жемқорлыққа карсы заннаманың талаптарын қатаң сактау, мұдделер кактығысын болдырмау туралы ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілді, корпоративтік әдеп және мінез-құлық кодексімен танысты, соңдай-ак қызметкерлер, оның ішінде жаңадан келгендері, Лауазымды тұлғалар мен қызметкерлердің мұдделер кактығысын реттеу жөніндегі қагидалардың талаптарын зерделеу, ұғымы мен адаптацияның туралы, сыйбайлас жемқорлыққа карсы шектеулерді қабылдау және оларды бұзғаны үшін жауапкершілікке тартылған жағдайда, Қазакстан Республикасының заннамасында белгіленген тәртіппен аткаралын лауазымынан босатылуы мүмкін екені туралы құжатқа кол кояды.

3. Мемлекеттік қызметтерде анықтау:

- оларды ұсынған адамдардың пайdasына іс-әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін материалдық сыйақыны, сыйлыктарды немесе қызметтерді қабылдау фактілерін анықтау және мүліктік және мүліктік емес игіліктер мен артықшылықтар алу немесе алу максатында ресми таратылуға жатпайтын қызметтік және өзге де ақиаратты пайдалану фактілерін анықтау бойынша табылған жок;

4. ЖЖМ беруде, есепке алуда және есептен шығаруда сыйбайлас жемқорлық схемаларын анықтау:

- спидометрлердің көрсеткіштерін және берілген жол парактарын салыстыру, автомобильдің жүріп өткен километріне сәйкес **келеді**, есептен шығару автомобиль мен жабдық шығыстарының нормаларына сәйкес жүргізіледі.

5. - Келіп түскен шағымдардың себептерін қарау:

- Астана қаласы әкімдігінің "№2 қолбейінді қалалық балалар ауруханасы" ШЖК МҚК сапаны бақылау және пациенттерді қолдау бөлімінде 2023 жылғы 6 айда 512 өтініш тіркелді, 2022 жылғы шілде айынан бастап 306 өтініш тіркелді, оларға жауаптар "осында және казір" кагидалы бойынша берілді. Негізделген отініштер тіркелген жок, Шағымдар бойынша сыртқы тексерулер тіркелген жок. Ауызша нысанда 1 (бір) окига, жазбаша нысанда 511 (бес жұз он бір) алғыс 22 (жиырма екі).

6. Мемлекеттік қызмет корсету

- сыйбайлас жемкорлық белгілері бар, оның ішінде өтініштерді қарау арқылы корсетілетін "жасырын" қызметтер және өзге де тәсілдер **анықталған жок**. Мемлекеттік қызметтер Қазақстан Республикасының "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" заннамасына сәйкес көрсетіледі. Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының сакталуына койылатын талаптарды белгілейтін және Кәсіпорын қызметінің тәртібін, оның ішінде мемлекеттік қызмет корсету процесінде баска медициналық ұйымдармен өзара іс-кимыл тәртібін айқындастын бекітілген нормативтік құқықтық акт бар; мемлекеттік қызмет көрсетуге койылатын талаптарды белгілейтін, сондай-ақ мемлекеттік қызметті корсету процесінің нысанының, мазмұны мен нәтижесінің сипаттамаларын қамтитын стандарт бар; ТМККК шенберіндегі медициналық қызметтер Астана қаласы Коғамдық денсаулық сактау басқармасы бекіткен каулысы негізінде көрсетіледі, ақылы медициналық қызметтер бекітілген Ақылы медициналық қызметтер корсету прейスクрант бағаларына сәйкес жүзеге асырылады. Медициналық қызмет көрсету регламенті, стандарттары талаптары **сакталады**.

7. Мемлекеттік мүлікті басқару және бюджетті игеру бекітілген бюджет жоспары және оған енгізілген түзетулер бойынша бюджет қаржатын игеру:

- бюджеттік өтінімге мемлекеттік мүлікті басқару бойынша бөлінетін қаржаттың ұлғаюына әсер ететін мәліметтерді енгізу және ерікті жоспарлау мүмкіндігі жылдық жоспармен және Байқау кенесінің шешімімен **құжатталған**.

- бәсекелестікті шектеу (техникалық ерекшеліктер мен біліктілік талаптарын, сатып алушың конкурстық емес тәсілін "ынгайлау", формальды негіздер бойынша отінімдерді қабылдамау, ұпайларды дұрыс есептемеу, сатып алушың күшін жою, Таңсырыс беруші мен онім берушінің сөз байласуы кезінде бағалардын демпингі), шартты орындау кезінде сәйкестікке бақылау жүргізбеу, жалған актілер бойынша ТРШ-та сәйкес келмейтіндерді қабылдау және оларды төлеу, сондай-ақ МСБ камералық бақылау мәліметтері - бұзушылықтар **анықталған жок**;

8. Қызметтік және құпия мазмұндағы акпараттың жұмыс:

- КП және қызметтік сипаттагы келіп түскен құжаттар бойынша деректерге кол жеткізу туралы сұрау салу бойынша 2022 жылғы маусым-желтоқсан кезеңінде тіркелген 76 бұйрық және 2023 жылғы қантар - маусым аралығында 102, 2022 жылғы маусым-желтоқсанда 438 қызметтік хат және 2023 жылғы қантар-маусымда 415 қызметтік хат қаралды, оның ішінде КП мазмұнымен - 1 дана. Барлық кіріс хат-хабарлар тіркелді, тиесті бөлімшелерге орындауга берілді, жауаптар Қазақстан Республикасының заннамасына сәйкес беріледі:

9. Медициналық қызметтер: ақылы қызметтер үшін және ТМККК шенберінде ДЗ сатып алу, есепке алу, сактау және есептен шыгару:

- ақылы қызметтер үшін және ТМККК шенберінде ДЗ сатып алу, есепке алу, сактау және есептен шыгару автоматтандырылған, дәрілік заттарды есептен шыгару ГЛЖ акпараттық жүйесі арқылы комиссиялық түрде жүргізіледі;

КОРЫТЫНДЫ ЖӘНЕ ЕСКЕРТУЛЕР:

1. Анықталған ескертулер мен корытындылар бойынша:

- сот органдарына онім берушіні мемлекеттік сатып алуга жосықсыз катысуши дең тану туралы талап арызбен уактылы жүгінбеу туралы факті бойынша, жауапкершілікке жататын адамның болмауына байланысты шарттардың кейбір талаптарының орындалуын бақылауға өкілеттігі бар үәкілетті тұлғалардың жауапкершілігін одан әрі қатаандату ұсынылды.

- Корсетілген қызметтерге және төлемдік тауарларды жеткізуғе уақытында толемеу фактісі бойынша шаралар кабылдауға уактылы кірісе отырып, тауарларды жеткізу мен қызметтерді уақытында орындау бөлігінде бақылауды күшету ұсынылды.;

- Байқау кенесінің тәуелсіз мүшесінің үлестестігі туралы факті бойынша, мүдделер қактығысын болдырмау мақсатында **жұмыс жүргізілді-сот органы шешім** шыгарды;

- Астана каласының ӘМСҚ КЕАҚ филиалымен жасалған шарттың айлық сомасы асып кеткен жағдайларда төлем сомасын есептеу **кезінде** құқыкты дискрециялық колдану, Сызықтық шкаланы енгізу фактісі. Дискрециялық норма – лауазымды тұлғаның немесе мемлекеттік органның өз қалауы бойынша әрекет ету құқығы, қызмет корсетпеу бойынша кәсіпорынның қызметін тоқтата түру сияқты жагымсыз салдарға әкеп согауы және халықтың психикалық-физикалық және әлеуметтік жағдайына әсер етуі мүмкін - кәсіпорынга сзықтық шкаланы колдануды алып тастау үшін жұмыс тәртібімен жүргізіледі;

Сәйкестік менеджері

А.Б. Ертисбаев

Аудармашы

Д.М. Туганбекова

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

О результатах внутреннего анализа коррупционных рисков

(Приказ № 85-О от 18 мая 2023 года с 01 июня 2023 года по 30 июня 2023 года)

В составе рабочей группы: заместителя директора по ККМУ и СР, руководитель отдела КК и ПП, руководителя ОУЧР, Главного бухгалтера, руководителя ЮО, юриста и комплаенс-менеджера ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата города Астана

Данная аналитическая справка подготовлена на основании вышеуказанного приказа и дополнений к нему. Основана на Плане работ по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков, разработанному и подписенному комплаенс-менеджером ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата города Астана.

По запросам о предоставлении доступа по предоставлению информации, документации, техники и помещений проведён внутренний анализ коррупционных рисков по следующим направлениям:

- Выявление коррупционных рисков в НПА, затрагивающих деятельность Предприятия; выявление дискреционных норм права и выявление пробелов в НПА и задачи их решения;

- Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Предприятия в деятельности по управлению персоналом: (принятие (оценка и конкурс на вакантные должности) и увольнение), фактов осуществления должностных обязанностей при наличии конфликта интересов, установление фактов совместной службы (работы) близких родственников, супругов и свойственников, а также установление фактов, принятия на работу лиц ранее совершивших коррупционное правонарушение;

- Выявление в государственных услугах: по установлению фактов принятия материального вознаграждения, подарков или услуг за действия (бездействие) в пользу лиц, их предоставивших и установление фактов использования служебной и иной информации, не подлежащей официальному распространению, в целях получения или извлечения имущественных и неимущественных благ и преимуществ;

- выявление коррупционных схем в выдаче, учёт ГСМ, сверка показаний спидометров, на соответствие выдачи и списания нормам расходов;

- Рассмотрение причин поступивших жалоб;

- Оказание государственных услуг, содержащих их признаки («скрытые» услуги, оказываемые путем рассмотрения обращений и иными способами;

- Управление государственным имуществом: возможность включения в бюджетную заявку сведений, влияющих на увеличение выделяемых средств, возможность произвольного планирования, ограничения конкуренции («подстрийки» технических спецификаций и квалификационных требований, неконкурентного способа закупа, отклонения заявок по формальным основаниям, неверного расчета баллов, отмены закупок, демпинга цен приговоре заказчика и поставщика), не проведения контроля соответствия при исполнении договора, приемка несоответствующих ТРУ по фиктивным актам и их оплата, также предоставление сведений камерального контроля;

- Освоение бюджета: освоение бюджетных средств по утверждённому плану бюджета и внесённых корректировок к нему;
- Работа с информацией служебного и секретного содержания;
- Медицинские услуги: закуп, учёт, хранение и списание ЛС для платных услуг и в рамках ГОБМП;

1. Выявление коррупционных рисков в НПА, затрагивающих деятельность Предприятия: выявление дискреционных норм права и выявление пробелов в НПА:

- в ходе проверки решений судебных органов было выявлено:
 - 1) факт о несвоевременном обращении в судебные орган с исковым заявлением о признании поставщика недобросовестным участником государственных закупок;
 - 2) факт о несвоевременной оплате за оказанные услуги и поставку товара;
 - 3) факт об аффилированности независимого члена Наблюдательного совета;
 - 4) факт дискреционного применения права, внедрения Линейной шкалы при расчёте суммы оплаты в случаях превышения месячной суммы договора с филиалом НАО ФСМС города Астана.

2. Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Предприятия в деятельности по управлению персоналом:

1) Принято 350 (триста пятьдесят) человек в основном из среднего медицинского персонала уволено 225 (двести двадцать пять) человек и все уволены по собственному желанию, оценка и конкурс на вакантные должности осуществляется согласно требованиям законодательства РК, ОУЧР-ми регулярно публикуют на различных платформах объявления о наличии вакантных должностях;

2) Фактов осуществления должностных обязанностей при наличии конфликта интересов, факты совместной службы (работы) близких родственников, супругов и свойственников **не выявлены**;

3) Фактов, принятия на работу лиц ранее совершивших коррупционное правонарушение **не обнаружено**;

С действующими сотрудниками проведена информационно-разъяснительная работа о строгом соблюдении требований антикоррупционного законодательства, о недопущении конфликта интересов и ознакомлены с корпоративным кодексом этики и поведения, также с работниками, в том числе вновь прибывшими подписываются подтверждения об изучении, понятии и обязанности добросовестно соблюдать требования Правил по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников, о принятии антикоррупционных ограничений, и что в случае привлечении к ответственности за нарушение, могут освободить от занимаемой должности, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

3. Выявление в государственных услугах:

- по установлению фактов принятия материального вознаграждения, подарков или услуг за действия (бездействие) в пользу лиц, их предоставивших и установление фактов использования служебной и иной информации, не подлежащей официальному распространению, в целях получения или извлечения имущественных и неимущественных благ и преимуществ **не обнаружено**;

4. Выявление коррупционных схем в выдаче, учёте и списании ГСМ:

- сверка показаний спидометров и выданным путевым листам, соответствуют выдаче и пройденному километражу автомобиля, списание производится согласно нормам расходов автомобиля и оборудования.

5. Рассмотрение причин поступивших жалоб:

- в Отдел контроля качества и поддержки пациентов ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата города Астана за 6 месяцев 2023 года зарегистрировано 512 обращений, с июля месяца 2022 года – 306 обращений, ответы на которые дали по принципу «здесь и сейчас». Обоснованных обращений не зарегистрировано. Внешних проверок по жалобам не зарегистрированы. В устной форме 1 (один) случай, в письменной форме 511 (пятьсот одиннадцать), благодарностей 22 (двадцать два).

6. Оказание государственных услуг

- содержащих коррупционного признаки коррупционного, в том числе «скрытые» услуги, оказываемые путем рассмотрения обращений и иными способами **не выявлены**. Государственные услуги оказываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О государственных услугах». Имеется утвержденный нормативный правовой акт, устанавливающий требования по соблюдению стандарта государственной услуги и определяющий порядок деятельности Предприятия, в том числе порядок взаимодействия с иными медицинскими организациями в процессе оказания государственных услуг; стандарт, устанавливающий требования к оказанию государственной услуги, а также включающий характеристики процесса, формы, содержание и результат оказания государственной услуги, медицинские услуги ГОБМП оказываются утвержденным постановлением Управления общественного здравоохранения города Астана, платные медицинские услуги осуществляются согласно утвержденного Прейскуранта цен на оказание платных медицинских услуг. Требования регламента, стандартов оказания медицинских услуг **соблюдаются**.

7. Управление государственным имуществом и освоение бюджета освоение бюджетных средств по утвержденному плану бюджета и внесённых корректировок к нему:

- включение в бюджетную заявку сведений, влияющих на увеличение выделяемых средств по управлению государственным имуществом и возможность произвольного планирования документально **подтверждены** годовым планом и решением Наблюдательного совета.

- ограничения конкуренции («подстройки» технических спецификаций и квалификационных требований, неконкурсного способа закупа, отклонения заявок по формальным основаниям, неверного расчета баллов, отмены закупок, демпинга цен при сговоре заказчика и поставщика), не проведения контроля соответствия при исполнении договора, приемка несоответствующих ТРУ по фиктивным актам и их оплата, а также предоставление сведений камерального контроля ОГЗ – **нарушений не выявлено**;

8. Работа с информацией служебного и секретного содержания:

- по запросу о предоставлении доступа к данным информации по поступившим документам ДСП и служебного характера, были рассмотрены зарегистрированные 76 Приказов за период июнь-декабрь 2022 года и 102 за январь-июнь 2023 года, служебные письма в количестве 438 за июнь-декабрь 2022 года и 415 служебных писем за январь-июнь 2023 года, в том числе с содержанием для ДСП - 1 штука. Вся входящая корреспонденция зарегистрирована, отдана на

сполнение соответствующим подразделениям, рассматриваются и ответы предоставляются согласно законодательства Республики Казахстан;

9. Медицинские услуги: закуп, учёт, хранение и списание ЛС для платных услуг и в рамках ГОБМП:

- закуп, учёт, хранение и списание ЛС для платных услуг и в рамках ГОБМП автоматизирован, списание лекарственных средств производится комиссионно, через информационную систему ГИС;

ВЫВОД И ЗАМЕЧАНИЯ:

1. По выявленным замечаниям и выводам:

- по факту о несвоевременном обращении в судебные органы с исковым заявлением о признании поставщика недобросовестным участником государственных закупок, в связи с отсутствием лица подлежащего ответственности, рекомендовано дальнейшее ужесточение ответственности **уполномоченных лиц в зоне которых находится полномочия за контролем исполнения некоторых условий договоров.**

- по факту несвоевременной оплаты за оказанные услуги и поставки товаров оплаты, рекомендовано **усилить контроль в части исполнения в срок поставки товара и услуг со своевременным инициированием для предприятия мер;**

- по факту об аффилированности независимого члена Наблюдательного совета, в целях предотвращения конфликта интересов, **работа провелась - судебным органом было вынесено решение;**

- по факту дискреционного применения права, внедрения Линейной шкалы при расчёте суммы оплаты в случаях превышения месячной суммы договора с филиалом НАО ФСМС города Астана. Дискреционная норма - это право должностного лица или государственного органа действовать по своему усмотрению, что может повлечь за собой негативные последствия по приостановлению деятельности предприятия по неоказанию услуг и может оказаться на психико-физическом и социальном состоянии населения – работа ведётся в рабочем порядке для устранения применения к предприятию линейной шкалы;

РАБОЧАЯ ГРУППА:

Заместитель директора по ККМУ и СР

Руководитель ОКК и ПП

Руководитель ОУЧР

Главный бухгалтер

и.о. Руководителя ЮО

Юрист

Комплаенс-менеджер

Директор

Ашимханов А.Н.

Альжанова Б.Б.

Сатбекова Н.Н.

Темиркулова Г.А.

Мамедбаков Р.Р.

Мамедбаков Р.Р.

Ертисбаев А.Б.

Кулушева Г.Е.